



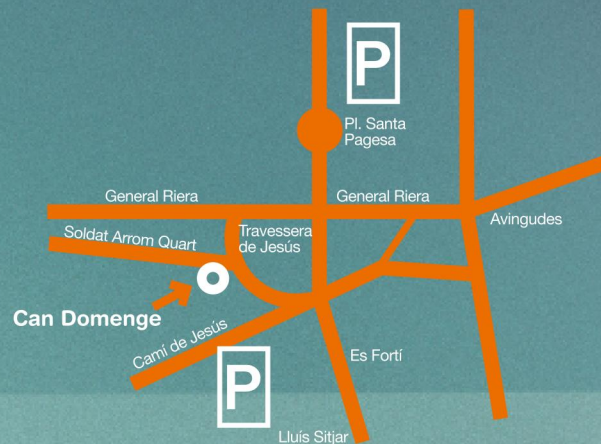
**Francesca Vives i Amer**  
Consellera de Comerç, Indústria i Energia.

La implantació dels sistemes de gestió de qualitat a les Illes Balears es troba en un procés d'expansió constant. Considerada com una eina de millora de la competitivitat empresarial, a les Illes hi ha més de 1.300 empreses certificades ISO 9001:2000, que han entès que necessitaven una gestió empresarial professional.

La qualitat té a veure amb la millora de la competitivitat empresarial, amb l'eficiència i organització empresarial, i amb la capacitat d'adaptar productes i serveis a les necessitats de cada client. A més a més, genera múltiples beneficis, ja que fomenta la reducció dels costos i contribueix a un ús molt més racional i eficient dels recursos. La qualitat facilita la innovació. Una empresa que ha implantat un sistema de gestió de qualitat, té més fàcil innovar, doncs al tenir els seus processos sota control, pot dedicar esforços a cercar nous camins: productes i serveis diferents i únics.

Per donar a conèixer tots aquests elements i d'altres, entre les empreses de les Illes que encara no els coneixen, s'organitza cada any la Setmana Europea de la Qualitat. Els organismes europeus de promoció de la qualitat, en el cas de la nostra comunitat, l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI), ofereixen a les empreses i entitats una oportunitat per tal que reflexionin sobre el seu nivell de professionalitat i d'eficiència, i com no, la seva capacitat d'innovar. Mitjançant diferents jornades i conferències es mostra a les empreses i als directius el concepte de gestió de qualitat i d'innovació, la seva aplicació i la seva aportació en termes de rendibilitat.

A les Illes Balears volem ser més competitius; volem créixer, però no en quantitat, hem de créixer aportant un valor afegit als nostres productes i als nostres serveis. I això només ho podem aconseguir amb una gestió de qualitat i d'innovació, perquè només fent qualitat i innovant, pot augmentar la riquesa d'aquestes Illes i el benestar col·lectiu.



**L·Loc:** Centre Tecnològic **Can Domenge**, Soldat Arrom Quart, 1, 07010 Palma.  
**Com arribar-hi:** autobús públic. Línies 16 i 19. Parada a General Riera, 54.

**Col·laboren:**



# Setmana Europea de la QUALITAT

**Innovació + Qualitat = Compromís Responsable**

**ILLES BALEARS**  
del 26 al 30 de  
novembre de 2007

**Organitza:**



**Dilluns, 26  
MENORCA**

*Consell Insular de Menorca*

**Dimarts, 27  
EIVISSA**

*Hotel Royal Plaza*

**Dimecres, 28  
MALLORCA**

*Centre Bit Raiguer,  
Inca*

**Dijous, 29  
MALLORCA**

*Can Domenge,  
Palma*

**Divendres, 30  
MALLORCA**

*Can Domenge,  
Palma*

**19.00 h > Com trobar oportunitats reals de negoci en un entorn de futur incert?**  
A càrrec d'**Antoni Flores**, director general de NODE, dissenyador i expert en gestió de la innovació.

**19.00 h > La qualitat com a valor humà.**  
A càrrec de **Salvador Garcia**, doctor en medicina i professor titulat de psicologia social a la Universitat de Barcelona.

**18.00 h > 5' d'experiència, una manera creativa de presentar un cas pràctic real.** Sistemes de gestió informatitzats? A mida? Paquet adaptable? Intern o extern? Coneix alguns casos presentats pels mateixos protagonistes, els empresaris i gestors de les Illes Balears.

**19.00 h > La nova ISO 9001: 2009.** A càrrec de **Luis Miguel Sanz**, subdirector de nous productes d'AENOR. Coneix la nova norma de sistemes de gestió de qualitat, amb els canvis que proposa el Comitè TC 176 d'ISO.

**10.00 h > 59<sup>o</sup> de qualitat pública a les Illes Balears.** Coordinador: **Antoni Comas Barceló**, director provincial de la Tresoreria General de la Seguretat Social a les Illes Balears.

**12.00 h > Qualitat i cartes de compromís.** A càrrec de **José Antonio Latorre**, cap de formació i qualitat de la Diputació d'Alacant.

**17.00 h > 5' d'experiència, una manera creativa de presentar un cas pràctic real.** Quines són les claus de l'èxit en un projecte de millora de la gestió? Coneix alguns projectes d'èxit, d'innovació i qualitat, presentats pels mateixos protagonistes, els empresaris i gestors de les Illes Balears.

**18.00 h > Àngels en el treball, el benestar d'una empresa.** A càrrec de **Ramón Ollé**, president de La Salle Engineering School i CEO d'Epson Europe. *S'obsequiarà els assistents amb el seu llibre **Ángeles en el trabajo**.*

**10.00 h > Karaoke Capitalism.** A càrrec de **Jonas Ridderstråle**, coautor dels famosos llibres de gestió i talent *Funky Business* i *Karaoke Capitalism*. *S'obsequiarà els assistents amb el seu darrer llibre.*

**12.00 h > La Direcció per Valors a la pràctica: un diagnòstic balear.** A càrrec de **Simon Dolan** i **Víctor M. Rodríguez Ardura**, d'Spirit Consulting Group.

\* És important que confirmeu l'assistència a cada acte al 971 784 878 o a < [qualitat@idi.caib.es](mailto:qualitat@idi.caib.es) >